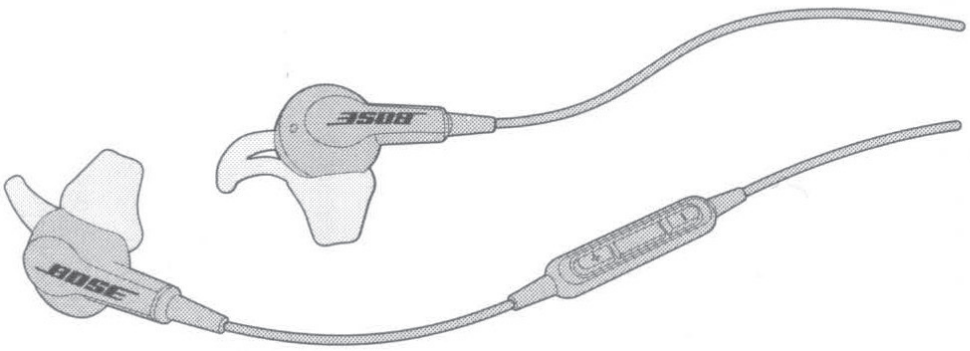
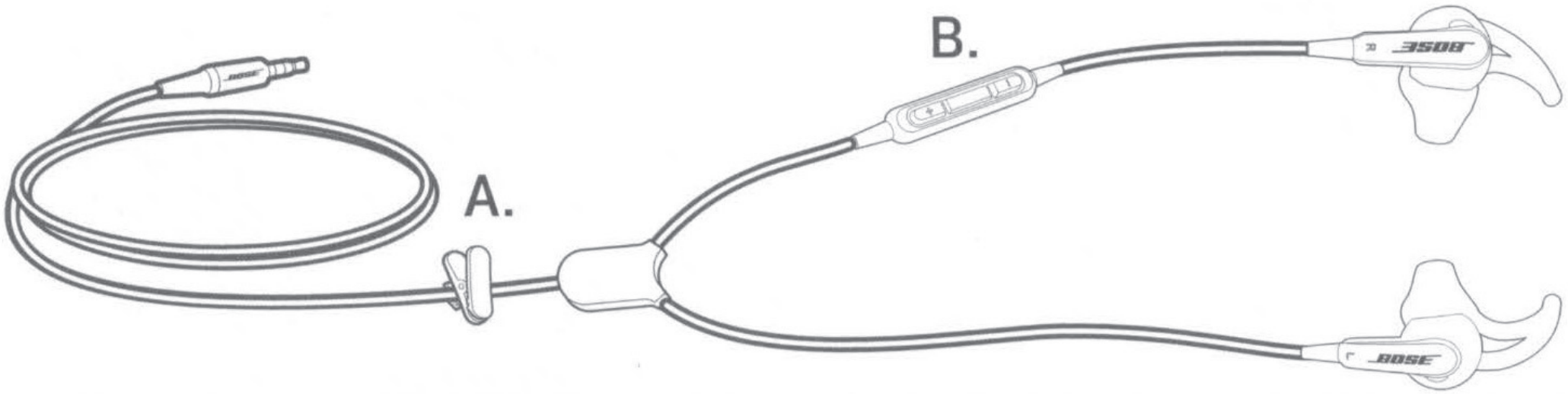
Bose® SoundSport™

in-ear headphones

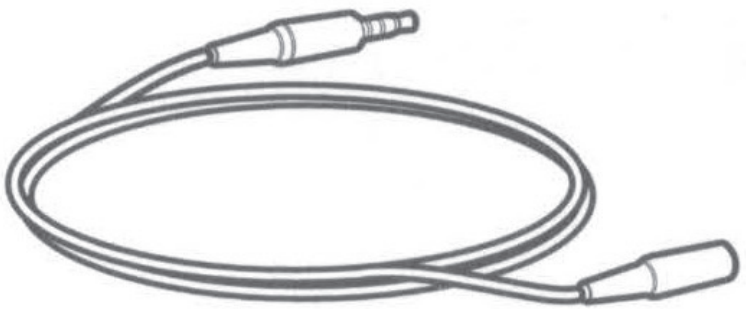
for use with select iPod, iPad, and iPhone models



728306-0010

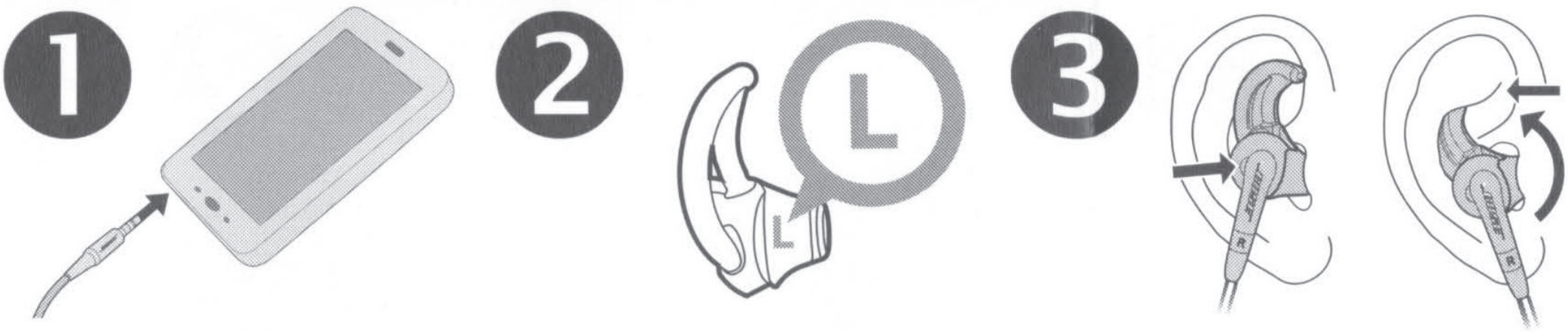

B.
A.
BOSE
BOSE

C.

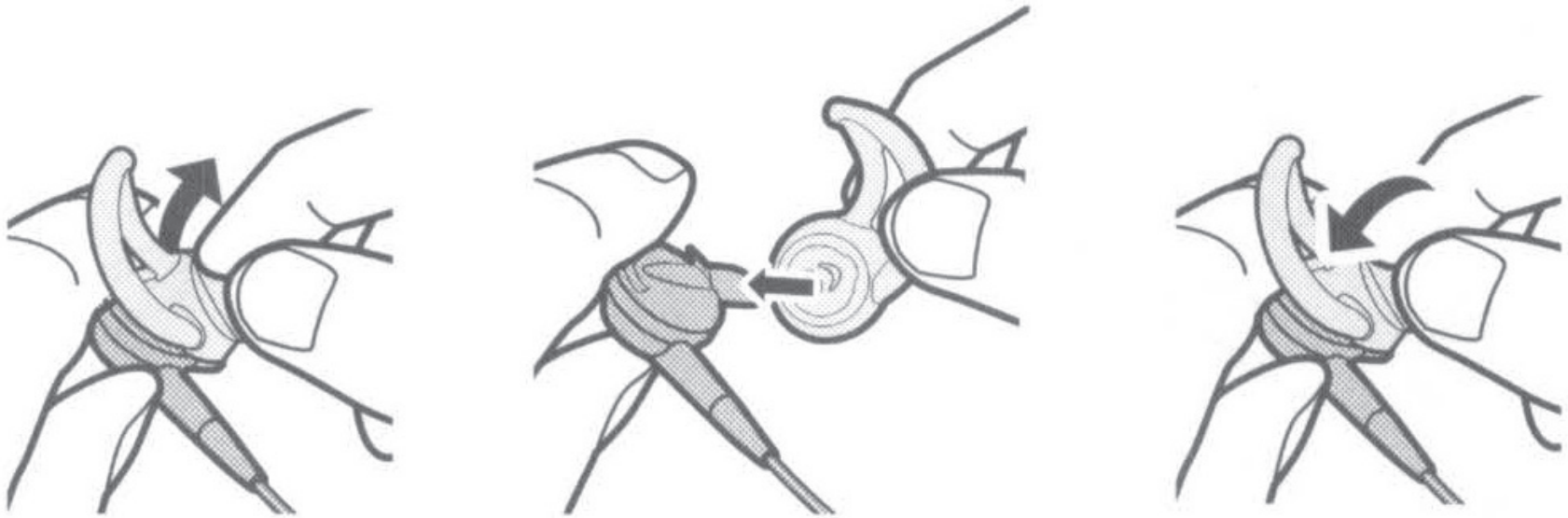


D.

E.


1
2
L
L
3

4



English

Please read this quick start guide carefully and keep for future reference.

For additional information about your headset, refer to the Owner's Guide: http://global.Bose.com
U.S. only: http://Owners.Bose.com/SoundSport

Safety Information

WARNINGS

- **DON'T** use the headphones at a high volume for any extended period.
  - To avoid hearing damage, use your headphones at a comfortable, moderate volume level.
  - Turn the volume down on your device before placing the headphones in your ears, then turn the volume up gradually until you reach a comfortable listening level.
- **DO** use caution and follow applicable laws regarding mobile phone and headphone use if using the headphones for phone calls while driving. Some jurisdictions impose specific limitations, such as single earpiece configuration, on the use of such products while driving. **DON'T** use the headphones for any other purpose while driving.
- **DO** focus on your safety and that of others if you use the *headphones while engaging in any activity requiring your attention*, e.g., while riding a bicycle or walking in or near traffic, a construction site or railroad, etc. Remove the headphones or adjust your volume to ensure you can hear surrounding sounds, including alarms and warning signals.
- **DON'T** use mobile phone adapters to connect headphones to airplane seat jacks, as this could result in personal injury such as burns or property damage due to overheating.
- **DO** remove headphones and disconnect immediately if you experience a warming sensation or loss of audio.
- **DON'T** submerge or expose for extended period to water, or wear while participating in water sports, i.e. swimming, waterskiing, surfing, etc.
- **DON'T** place naked flame sources, such as lighted candles, on or near the product.

Contains small parts which may be a choking hazard. Not suitable for children under age 3.

This product contains magnetic material. Contact your physician if you have questions on whether this might affect the operation of your implantable medical device.

CE

This product conforms to all applicable EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at www.Bose.com/compliance

This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

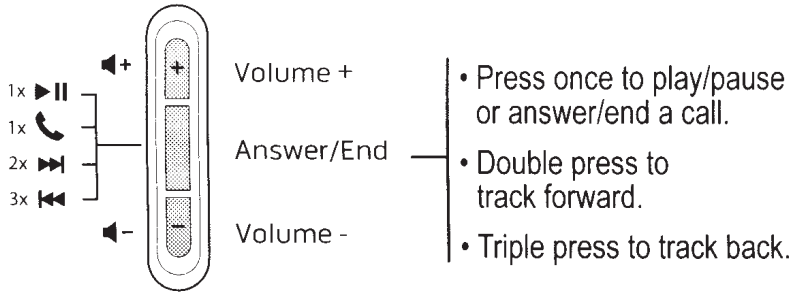
Components

A. Clothing clip
B. Inline microphone and 3-button remote
C. Extension cable
D. StayHear® tips: Large (black); Medium, installed, (grey); Small (white)
E. *Carrying case*

Connecting to an iPod, iPad, or iPhone

1. Connect the headphones to the standard 3.5 mm headphone jack on your device. **Note:** If you require more cable length (for use with a treadmill or computer), attach the supplied extension cable.

The headphones come with an inline microphone and 3-button remote.



Note: Full controls may not be available for some devices.

Importance of proper fit

2. Each StayHear tip is marked with an L (Left) or an R (Right) to indicate which earpiece it is designed to fit. Be sure to attach the Left tip to the Left earpiece and the Right tip to the Right earpiece.

3. **Fitting the headphone to your ear**
The StayHear tip allows the earpiece to rest comfortably in the bowl of your ear. The wing part of the tip fits just under your ear ridge.

To determine if the tip is the right size:

1. Insert the earpiece into the canal just enough for the headphone to rest lightly against your ear.
2. Tilt the headphone back and press the tip wing under the ear ridge until it is secure. The tips should fit comfortably yet securely in the bowl of the ear.

4. ***Changing ear tips***
Select the type and size of eartip that provides you with the best comfort and fit.

1. Gently peel the edges of the attached tip away from the earpiece, using care not to tear the tip.
CAUTION: To prevent damage, do not pull on the StayHear tip wing.
2. Position the opening of the new tip over the nozzle and the small slot over the nozzle hook.
3. Ease the base of the tip down around the base of the earpiece until the tip feels secured.

Troubleshooting

Poor sound quality or missing audio channels

- Make sure the headphone cable is securely plugged into the headphone jack of the device. Check extension cable connection if applicable.
- Adjust the bass and treble settings in the device.
- Try another compatible device.

Microphone not working

- Make sure you are using a compatible device. See "Made for" below.
- Make sure the headphone cable is securely plugged into the headphone jack on the device.
- Make sure the microphone opening on the back of the Answer/End button is not blocked.
- Try another phone call.

Device is not responding to (remote) button commands

- Make sure you are using a compatible device.
- Make sure the headphone cable is securely plugged into the headphone jack on the device.
- For multi-press functions: vary speed of button presses.
- Try another compatible device.

Please refer to the complete Owner's Guide, available online, for more information about your headset, including advanced functions, additional troubleshooting suggestions and information on accessories and replacement parts. To request a printed copy of the complete Owner's Guide, please refer to the phone numbers provided.

Made for

iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPhone 4s, iPhone 4, iPhone 3GS, iPad Air, iPad mini with Retina display, iPad (3rd and 4th generation), iPad mini, iPad 2, iPad, iPod touch (2nd through 5th generation), iPod classic, iPod nano (4th through 7th generation), and iPod shuffle (3rd and 4th generation).

iPad, iPhone, iPod, iPod classic, iPod nano, iPod touch, iPod shuffle, and Retina are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iPad Air and iPad mini are trademarks of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used with a license from Aiphone K.K.

"Made for iPod," "Made for iPhone," and "Made for iPad" mean that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPod, iPhone, or iPad, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPod, iPhone, or iPad may affect wireless performance.

For your records: The serial number is located on the warranty card included in the carton.

Serial number:_____

Please keep your receipt. Now is a good time to register your headphones. You can do this easily by going to http://global.Bose.com/register

The warranty information provided with this product does not apply in Australia and New Zealand. See www.Bose.com.au/warranty or www.Bose.co.nz/warranty for details.

©2014 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written permission.

United States 888 757 9943

Australia.....800 061 046

Austria.....www.bose.at

Belgium.... www.bosebelgium.be

Canada 800 905 2177

China 86 400 880 2266

Denmark .....www.bose.dk

Finland .....www.bose.fi

France..... www.bose.fr

Germany 0800 2673 444

Hong Kong 852 2123 9000

Hungary .....www.bose.hu

India 1800 11 2673

Ireland..... www.bose.ie

Italy 800 83 22 77

Japan.....0570 080 021

Latin Markets.....508 614 6000

Luxemburg..... www.bose.lu

Mexico 001 866 693 2673

Netherlands ..... www.bose.nl

New Zealand.....0800 501 511

Norway.....www.bose.no

Poland..... www.bose.pl

Sweden .....www.bose.se

Switzerland..... www.bose.ch

Taiwan.....886 2 2514 7977

United Arab Emirates....800 2673

United Kingdom ..0800 279 7347

For additional countries, please visit: http://global.Bose.com

Made for
iPod iPhone iPad

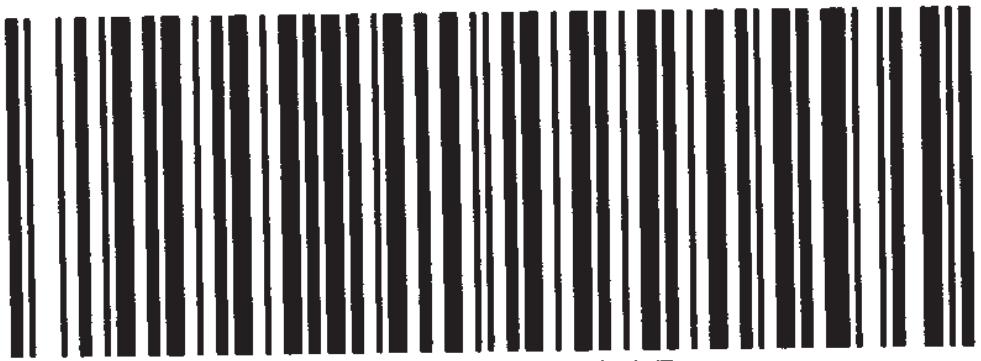
http://global.Bose.com

U.S. only:
http://Owners.Bose.com/SoundSport

BOSE®
Better sound through research®

©2014 Bose Corporation, The Mountain,
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM728306 Rev. 00

The warranty information provided with this product does not apply in Australia and New Zealand.
See our website at
www.bose.com.au/warranty
or
www.bose.co.nz/warranty
for details of the Australia and New Zealand warranty.



BOSE®

Better sound through research®

©2012 Bose Corporation, The Mountain,
Framingham, MA 01701-9168 USA
AM355732 Rev.01

BOSE®

Warranty information inside
Register your product now

Contiene información sobre la garantía
Registre su producto ahora

Renseignements sur la garantie à l'intérieur
Enregistrez votre produit dès maintenant

Registre su producto:* Conozca toda la gama de servicios que su garantía le ofrece.

Registrarse en línea es fácil y rápido. Global.Bose.com/register

Enlace directo para registrarse:

www.register.Bose.eu *(Europa)*
www.Bose.com/register *(EE.UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes de EE.UU.)*
www.Bose.com.au/warranty *(Australia)*
www.Bose.ca/register *(Canadá)*
www.Bose.co.nz/warranty *(Nueva Zelanda)*

Envíe cualquier correspondencia en relación con información de productos o los servicios de la Garantía limitada a la sede corporativa de la empresa en:

Registro del producto
Bose Corporation
The Mountain
PO Box 9168
Framingham, MA 01701-9168 EE.UU.

1-800-736-5076 (EE.UU.)
1-508-766-1000 (INTL) *Es posible que se apliquen cargos por la llamada. Tenga a mano el número de serie cuando realice la llamada.*

Los propietarios que vivan fuera de los Estados Unidos deben revisar la Guía del usuario o ir a Global.Bose.com para encontrar la dirección más cercana.

GARANTÍA LIMITADA

A quién cubre:
Esta garantía se extiende únicamente al comprador final original o a la persona que reciba el producto como regalo y no se extenderá a cualquier otra persona o beneficiario.

Qué se cubre/Por cuánto tiempo:
A menos que un período de garantía diferente se explicite en la Guía del usuario provista con su producto Bose,® por un período de 1 año (2 años en la UE.) [5 años para altavoces no eléctricos incorporados en el producto] a partir de la fecha de la compra minorista por parte del usuario final original, Bose garantiza que este producto, cuando se le entrega en su paquete original y en nueva condición, por parte de un revendedor autorizado por Bose y es utilizado en condiciones normales, no tiene defectos de fabricación, de materiales ni de producción.

Qué es lo que no se cubre:
Esta garantía no cubre defectos ocasionados por prácticas de uso o mantenimiento incorrectas o no razonables, el incumplimiento de las instrucciones de uso; accidentes; humedad excesiva; insectos; rayos; subidas de tensión; conexión a voltaje incorrecto; alteraciones o modificaciones no autorizadas del producto original; daños causados por embalaje o proceso de envío inapropiado; pérdida, daño o alteración de la información guardada; daños ocasionados por el uso con productos que no sean de Bose; productos que requieren de modificación o adaptación para permitir que se utilicen en cualquier país fuera del país para el que fueron diseñados, fabricados, aprobados y/o autorizados, o reparación de productos dañados por estas modificaciones; y productos adquiridos de vendedores no autorizados.

Qué haremos:
Durante el período de garantía repararemos o sustituiremos, a nuestra discreción, las partes defectuosas en un período razonable de tiempo y sin cargo utilizando repuestos nuevos o rehabilitada.

Qué es lo que no haremos:
Pagar cargos por envío, seguros o transporte del producto de usted a nosotros, tasas de importación o impuestos.

Qué debe hacer para obtener el servicio de la Garantía limitada:
Devuelva el producto con el comprobante de compra emitido por un vendedor autorizado de Bose, realizando los siguientes pasos:

1. Contáctese con la compañía Bose en su país/región (visite Global.Bose.com para obtener información de contacto en su país/región) a fin de obtener instrucciones específicas sobre devolución y envío;
2. Rotule y envíe el producto, con flete pago, a la dirección de la compañía Bose en su país; y
3. Coloque cualquier número de autorización para la devolución que sea necesario en forma visible y en la parte exterior del paquete. Los paquetes que no tengan un número de autorización de devolución, cuando sea necesario, serán rechazados.

Otras condiciones:
LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE BOSE CORPORATION NO PUEDE EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA REAL QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ BOSE RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA, DAÑO O ALTERACIÓN DE INFORMACIÓN GUARDADA O POR DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EN CONSECUENCIA O INDIRECTOS CUALQUIERA SEA LA CAUSA DE LOS MISMOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDADES Y CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O INFORMACIÓN GUARDADA O UTILIZADA CON SU PRODUCTO BOSE. Esta garantía se anula en caso de que la etiqueta con el número de serie haya sido quitada o dañada.

Otros derechos legales:
Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y es posible que también se le otorguen otros derechos que varían según los estados o países. Algunos lugares no permiten limitaciones en garantías implícitas o la exclusión o limitación por daños secundarios o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen a usted.

**En caso de que no registre su producto no se verán afectados sus derechos de garantía limitada.*

Enregistrez votre produit:* Renseignez-vous sur la gamme complète de services offerts dans le cadre de notre garantie.

L'enregistrement en ligne est simple et rapide. Global.Bose.com/register

Liens directs vers les sites d'enregistrement :

www.register.Bose.eu *(Europe)*
www.Bose.com/register *(États-Unis, Puerto Rico et Îles Vierges des États-Unis)*
www.Bose.com.au/warranty *(Australie)*
www.Bose.ca/register *(Canada)*
www.Bose.co.nz/warranty *(Nouvelle-Zélande)*

Pour toute correspondance relevant d'une demande de renseignements au sujet de nos produits ou de nos services de garantie limitée, veuillez nous écrire à notre siège social, à l'adresse suivante :

Enregistrement de produits
Bose Corporation
The Mountain
PO Box 9168
Framingham, MA 01701-9168 États-Unis

1-800-736-5076 (États-Unis)
1-508-766-1000 (international) *Des frais peuvent s'appliquer. Veuillez avoir en main votre numéro de série lors de l'appel.*

Si vous résidez hors des États-Unis, consultez le guide de l'utilisateur ou le Global.Bose.com pour obtenir l'adresse postale la plus proche.

GARANTIE LIMITÉE

Bénéficiaire :
La présente garantie est uniquement valable pour le premier acheteur ou la personne ayant reçu le produit en cadeau et ne peut en aucun cas être étendue ou transférée à une autre personne.

Objet et durée de la garantie :
À moins qu'une durée différente ne soit indiquée dans le guide de l'utilisateur fourni avec le produit, Bose® garantit pendant une période d'un an (deux ans dans l'UE) [cinq ans pour tout haut-parleur non amplifié intégré au produit], à partir de la date d'achat au détail par le premier acheteur, que le produit est libre de tout vice de matériaux et de fabrication lorsqu'il est livré à l'état neuf, dans son emballage d'origine et par un détaillant autorisé Bose, et qu'il est utilisé dans des conditions normales.

Exclusions :
La présente garantie ne couvre pas : les défauts ou dommages résultant d'une utilisation ou d'un entretien inapproprié ou incorrect, du non-respect des directives d'utilisation, d'un accident, d'une humidité excessive, de la présence d'insectes, de la foudre, d'une pointe de courant électrique, d'un raccordement à un courant électrique d'une tension incorrecte, d'une altération ou d'une modification du produit, de procédures d'emballage ou d'expédition inappropriées; la perte, l'altération ou la détérioration de données informatiques; les dommages causés par l'utilisation avec un produit d'une marque autre que Bose; les modifications ou adaptations effectuées au produit pour qu'il soit utilisable dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé, de même que la réparation d'un produit endommagé par ces modifications; les produits achetés auprès d'un détaillant non agréé.

Notre engagement :
Au cours de la période de garantie, à notre seule discrétion, nous réparerons ou remplacerons toute pièce défectueuse dans un délai raisonnable, sans frais utilisant nouvel ou rénové les parties de remplacement.

Frais exclus :
La garantie ne couvre pas le paiement des frais d'expédition, d'assurance et de transport du produit vers notre adresse, ainsi que de toutes taxes et de tous droits d'importation ou autres.

Conditions de l'obtention des services de garantie limitée réparation :
Expédiez-nous le produit, accompagné de la preuve d'achat d'origine d'un détaillant Bose autorisé, en suivant les directives ci-dessous :

1. Communiquez avec l'entité Bose de votre pays ou région (consultez le site Global.Bose.com pour connaître les coordonnées de Bose dans votre pays ou région) pour obtenir les instructions de retour et d'expédition particulières;
2. Étiquetez et expédiez le produit, en port payé, à l'adresse fournie par l'entité Bose de votre pays ou région; et
3. Inscrivez de façon très visible sur l'extérieur de l'emballage tout numéro d'autorisation de retour nécessaire. Un envoi qui ne comporte pas de numéro d'autorisation de retour lorsque celui-ci est requis sera refusé.

Autres conditions :
LES CONDITIONS DE LA PRÉSNTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EXPRIMÉE PAR ÉCRIT OU ORALEMENT, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE BOSE CORPORATION ÉQUIVAUT AU PRIX PAYÉ PAR LE CONSOMMATEUR À L'ACHAT DU PRODUIT. BOSE NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE, DE L'ALTÉRATION OU DE LA DÉTÉRIOATION DE DONNÉES INFORMATIQUES, NI DE DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS, SANS RESTRICTION, LE REMPLACEMENT D'ÉQUIPEMENT ET DE BIENS ET TOUS FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE PROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTES DONNÉES ENREGISTRÉS DANS LE PRODUIT BOSE OU UTILISÉS AVEC CELUI-CI. La présente garantie est annulée si l'étiquette portant le numéro de série est retirée ou altérée.

Autres droits :
La présente garantie limitée vous confère des droits particuliers selon la loi; vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient selon votre pays ou région de résidence. Certains territoires ne permettant pas la limitation des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires, il est donc possible que les limites ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

**Le non-enregistrement du produit n'affecte aucunement vos droits en vertu de la garantie limitée.*

Register your product.* Learn about the full range of services your warranty provides.

Registering online is quick and easy!
Global.Bose.com/register

To link directly to registration:

www.register.Bose.eu *(Europe)*
www.Bose.com/register *(US, PR & USVI)*
www.Bose.com.au/warranty *(Australia)*
www.Bose.ca/register *(Canada)*
www.Bose.co.nz/warranty *(New Zealand)*

Send any correspondence regarding product information or Limited Warranty services to our corporate headquarters at:

Product Registration
Bose Corporation
The Mountain
PO Box 9168
Framingham, MA 01701-9168 USA

1-800-736-5076 (US)
1-508-766-1000 (INTL) *Charges may apply.*
Please have your serial number available when you call.

Owners living outside the United States should check the Owner's Guide or Global.Bose.com for the nearest mailing address.

LIMITED WARRANTY

Who is covered:
This warranty is extended only to the original end-use purchaser or the person receiving the product as a gift, and shall not be extended to any other person or transferee.

What is covered/For how long:
Unless a different warranty period is stated in the Owner's Guide provided with your Bose® product, for a period of 1 year (2 years EU) [5 years for any non-powered speakers that may be incorporated into this product] from the date of retail purchase by the original end-use purchaser, Bose warrants that this product, when delivered to you in new condition, in original packaging, from a Bose authorized reseller and used in normal conditions, is free from any defects in manufacturing, materials and workmanship.

What is not covered:
This warranty does not cover defects resulting from improper or unreasonable use or maintenance; failure to follow operating instructions; accident; excess moisture; insects; lightning; power surges; connections to improper voltage supply; unauthorized alteration or modification of original condition; damages caused by inadequate packing or shipping procedures; loss of, damage to or corruption of stored data; damages caused by use with non-Bose products; product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications; and products purchased from unauthorized dealers.

What we will do:
During the warranty period, we will, at our sole option, repair or replace (using new or refurbished replacement parts) any defective parts within a reasonable period of time and free of charge.

What we will not do:
Pay shipping, insurance or transportation charges from you to us, or any import fees, duties and taxes.

What you must do to obtain Limited Warranty Service:
Return product, with proof of purchase from an authorized Bose dealer, using the following procedures:

1. Contact the Bose organization in your country/region (visit Global.Bose.com for Bose contact information in your country/region) for specific return and shipping instructions;
2. Label and ship the product, freight prepaid, to the address provided by the Bose organization in your country; and
3. Place any necessary return authorization number prominently on the outside of the carton. Cartons not bearing a return authorization number, where required, will be refused.

Other conditions:
THE PROVISIONS OF THIS LIMITED WARRANTY ARE IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BOSE CORPORATION'S MAXIMUM LIABILITY SHALL NOT EXCEED THE ACTUAL PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL BOSE BE LIABLE FOR LOSS OF, DAMAGE TO OR CORRUPTION OF STORED DATA, OR FOR SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR INDIRECT DAMAGES HOWSOEVER CAUSED INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH YOUR BOSE PRODUCT. This warranty is void if the label bearing the serial number has been removed or defaced.

Other legal rights:
This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or country to country. Some places do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

**Failure to register your product will not affect your limited warranty rights.*